

Resp Point de Vente Service à Table-14326 Responsable Service à Table H/F

Informations générales

Offre confidentielle	Non
Entité de rattachement	Areas Loisirs
Secteur d'activité	Parcs de loisirs
Nom du responsable de l'offre	MERY XAVIER
Numéro de téléphone du responsable de l'offre	0667950028
Code Etablissement	511
Catégorie Cartographie	Managers
Statut	Diffusée

Description du poste

Filière / Métier	SERVICE EN SALLE - Responsable de salle (h/f)
Intitulé de l'offre	Responsable Service à Table H/F
Contrat	CDI
Statut collaborateur	Agent de maîtrise
Temps de travail	Temps complet
Salaire	1 800€ bruts mensuels sur 13 mois
Description de la mission	<p>Rattaché(e) à a Resp de Zone et en collaboration avec l'équipe de direction, vous animez, organisez et planifiez le travail de votre équipe afin de garantir la qualité du service en salle et la satisfaction des clients.</p> <p>Vos missions couvrent trois domaines.</p> <p>Grâce à votre sens de l'accueil :</p> <ul style="list-style-type: none">- Vous accueillez le client, supervisez son placement, l'accompagnez dans son choix en mettant en avant l'argumentation commerciale des produits, et prenez les commandes- Vous procédez à la facturation et à l'encaissement. <p>Vous managez votre équipe :</p> <ul style="list-style-type: none">- Vous animez une équipe de Maîtres d'hôtel ou Chefs de rang- Vous définissez l'organisation de votre équipe, fixez les objectifs et contrôlez l'activité- Vous veillez à la bonne synchronisation entre la cuisine et la salle et gérez la succession des équipes. <p>Vous êtes responsable du bon fonctionnement du restaurant :</p> <ul style="list-style-type: none">- Vous vous assurez de la propreté du restaurant et du respect des normes de qualité inhérentes à la prestation- Vous mettez en oeuvre des actions dans le but de fidéliser les clients du restaurant, veillez à la satisfaction de ces derniers et prenez en compte les réclamations le cas échéant.
Profil	<p>Vous aimez le terrain, votre rigueur et votre professionnalisme seront appréciés.</p> <p>Votre relationnel et vos compétences managériales seront essentiels pour la réussite de vos missions.</p>
Avantages	<p>Part variable de 10% sur objectifs</p> <p>Accès au Center Parcs Trois Forêts en Moselle</p>
Environnement du poste	Situé au sein du Center Parcs de Moselle
Effectif à encadrer	11 à 15
Nombre de couverts	100-250
Pays	France

Régions	Lorraine
Départements	MOSELLE (57)
Ville	HATTIGNY

Critères candidat

Niveau d'études	C.A.P/B.E.P.
Spécialisation	Hôtellerie/Restauration
Niveau d'expérience	> 2ans
Critères libres	Manager de proximité avec une approche de service au client prononcée

Demandeur

Nom opérationnel	NISS
Prénom opérationnel	Emmanuelle
E-mail opérationnel	emmanuelle.niss@areas.com
Poste à pourvoir le	01/03/2017
Motif de recrutement	Création de poste

Suivi RH

Suivi par	Xavier MERY
Alertes email	Toutes les 1 candidatures
Récepteurs des alertes	Xavier MERY